

Για την εταιρεία **VOICETELEMEDIA** ο σεβασμός και η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων αποτελεί δέσμευση. Κατανοούμε και λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη το γεγονός ότι θέλετε να είστε ενήμεροι και ενδιαφέρεσθε για τα προσωπικά σας δεδομένα.

Η παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων περιγράφει τα δεδομένα που η εταιρεία συλλέγει για εσάς, πώς τα χρησιμοποιούμε και τα προστατεύουμε, καθώς και τις επιλογές που έχετε σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιούμε τα δεδομένα αυτά.

Συλλογή και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

Προσωπικά σας δεδομένα συλλέγονται, μέσω συμπλήρωσης καταστάσεων ή αποστολής ηλεκτρονικών μηνυμάτων, μόνο εφόσον μας τα χορηγήστε εσείς, για παράδειγμα στο πλαίσιο παραγγελίας προϊόντων ή αιτήματος ή ερωτήματός σας αναφορικά με αυτά. Η βάση δεδομένων και το περιεχόμενό της παραμένουν στην εταιρεία μας και τους επεξεργαστές δεδομένων ή στους servers που ενεργούν για λογαριασμό μας. Ενδέχεται να αποκαλύψουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες σε τρίτους όπως επίσημους φορείς και εξειδικευμένους συμβούλους μας, αν κρίνουμε πως είναι απαραίτητο για (i) τη συμμόρφωση με σχετικούς νόμους, διαταγές και νομοθεσίες (ii) να θέσουμε σε ισχύ τους όρους χρήσης που έχουμε για τους πελάτες μας ή άλλες συμβατικές συμφωνίες (iii) να προστατέψουμε την περιουσία και τα δικαιώματά μας καθώς και των πελατών και άλλων (π.χ. από τυχόν ενέργειες απάτης). Διασφαλίζουμε τον έλεγχο και την ευθύνη για τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων που μας κοινοποιείτε.

Σκοπός συλλογής και Διατήρηση Δεδομένων

Τα δεδομένα που συλλέγουμε χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο για το σκοπό για τον οποίο έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας, εκτός αν επιβάλλεται διαφορετικά από το νόμο. Διατηρούμε προσωπικά σας δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα χρειάζεται για την εκπλήρωση του σκοπού για τον οποίον μας τα παρείχατε ή για όσο χρονικό διάστημα μας δώσατε τη συγκατάθεσή σας, εκτός εάν επιβάλλεται διαφορετικά από το νόμο.

Πώς χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας

Θα χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας για τους ακόλουθους γενικούς σκοπούς, εφόσον μας έχετε δώσει τη ρητή συγκατάθεσή σας:

• Για την ολοκλήρωση παραγγελιών: Όταν κάνετε μια παραγγελία για προϊόντα ή υπηρεσίες χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας για να επεξεργαστούμε τη συναλλαγή, να ολοκληρώσουμε την παραγγελία σας και να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες που έχετε παραγγείλει.

• Για να απαντήσουμε σε ερωτήματά σας: Προκειμένου να επεξεργαστούμε το αίτημά σας, ενδεχομένως ένα μέλος του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών μας να έρθει σε επικοινωνία μαζί σας μέσω email, τηλεφώνου, ή με κάποιο άλλο τρόπο.

Ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων

Αναγνωρίζουμε τη σημασία της προστασίας όλων των προσωπικών σας πληροφοριών και χρησιμοποιούμε τα κατάλληλα εργαλεία για να τις προστατεύσουμε. Για παράδειγμα, μόνο εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι επιτρέπεται να έχουν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα και μόνο για τις λειτουργίες που επιτρέπει η επιχείρηση. Προκειμένου να προστατεύσουμε τις πληροφορίες που αποθηκεύονται στο σύστημά μας, έχουμε εφαρμόσει διάφορα μέτρα ασφαλείας, συμπεριλαμβανομένης της τεχνολογίας κρυπτογράφησης δεδομένων και των τοίχων προστασίας, ώστε να μην μπορούν μη εξουσιοδοτημένα άτομα να αποκτήσουν πρόσβαση στις πληροφορίες σας.

Δικαίωμα Πρόσβασης, Διόρθωσης, Διαγραφής και Ανάκλησης Συγκατάθεσης

Ως Υποκείμενο των Δεδομένων έχετε δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργάζονται από την Εταιρεία μας καθώς και το δικαίωμα να αιτηθείτε την διόρθωση τυχόν ανακριβών δεδομένων που σας αφορούν (άρθρ. 15 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679). Έχοντας υπόψη τους σκοπούς της επεξεργασίας που πραγματοποιείται από την Εταιρεία μας στα πλαίσια της μεταξύ μας συμβατικής σχέσης, μπορείτε επίσης να απαιτήσετε τη συμπλήρωση ελλιπών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μεταξύ άλλων μέσω συμπληρωματικής δήλωσής σας προς την Εταιρεία μας (άρθ. 16 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679).

- **Δικαίωμα πρόσβασης** - Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που χειριζόμαστε. Έχετε επίσης το δικαίωμα να λαμβάνετε ορισμένες πληροφορίες σχετικά με το τι κάνουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Οι πληροφορίες αυτές παρέχονται στο παρόν έγγραφο.
- **Δικαίωμα διόρθωσης** - Υπό ορισμένες περιστάσεις, έχετε το δικαίωμα να διορθώσετε τα ανακριβή δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα και να

συμπληρώσετε ελλιπή δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Παρακαλούμε λάβετε υπόψη σας ότι ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να διορθώσουμε τα ανακριβή δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που μας δώσατε και ότι ενδέχεται να επιβληθεί χρέωση για τη συγκεκριμένη αλλαγή.

- **Δικαίωμα διαγραφής** - Υπό ορισμένες περιστάσεις, δικαιούστε τη διαγραφή των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα. Πρόκειται για το επονομαζόμενο «δικαίωμα στη λήθη».
- **Δικαίωμα περιορισμού επεξεργασίας** - Υπό ορισμένες περιστάσεις, δικαιούστε να περιορίσετε τον τρόπο που χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα.
- **Δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων** - Δικαιούστε να λάβετε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα (ή να σταλούν τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων) σε δομημένη, ευρέως χρησιμοποιούμενη και μηχαναγνώσιμη μορφή από εμάς.
- **Δικαίωμα εναντίωσης** - Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε σε ορισμένους τύπους χειρισμού δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που εφαρμόζουμε. Αυτό ισχύει για όλες τις δραστηριότητές μας που βασίζονται στο «έννομο συμφέρον» μας.

Τέλος, έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων.

Επικοινωνία για ερωτήσεις ή σχόλια

Εάν έχετε ερωτήσεις ή σχόλια σχετικά με την παρούσα πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων ή εάν θεωρείτε ότι δεν έχουμε ακολουθήσει τις αρχές που ορίζονται σε αυτή, παρακαλούμε να μας στείλετε email στο info@voicetelemedia.com ή να χρησιμοποιήσετε τα παρακάτω στοιχεία:

Τηλέφωνο: 2311-230300, κ. Μπακάλης Δημήτριος

Τροποποιήσεις της πολιτικής προστασίας προσωπικών δεδομένων

Σε περίπτωση που αλλάξουμε τον τρόπο με τον οποίο χειριζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα θα ενημερώσουμε αμέσως την παρούσα πολιτική απορρήτου και θα τη δημοσιεύσουμε στον ιστότοπο της εταιρείας.

Τελευταία ενημέρωση: 03/12/2018