

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Η εταιρεία **VOICETELEMEDIA** εγκαθιδρύει ένα Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο EN ISO 14001:2015, με σκοπό να μειώσει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της, στους εργαζομένους της, στους πελάτες, στους προμηθευτές, γενικά στο κοινό και στα ενδιαφερόμενα μέρη της, σε τοπικό και παγκόσμιο επίπεδο.

Πεδίο Εφαρμογής

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της εταιρείας καλύπτει την:

Παροχή Υπηρεσιών Call Center, Πολιτικό Marketing, Δημοσκοπήσεις, SMS, Ηχογραφημένα Μηνύματα, Τηλεγραμματα, CRM

και σχεδιάστηκε σύμφωνα με τις ανάγκες και τις επιδιώξεις της Εταιρείας και τις Νομικές και Κανονιστικές απαιτήσεις της ισχύουσας Ελληνικής και Κοινοτικής Νομοθεσίας.

Για την ανάπτυξη και διατήρηση του συστήματος, η Εταιρεία έχει δημιουργήσει διαδικασίες προσδιορισμού των περιβαλλοντικών πλευρών που προκύπτουν από τις δραστηριότητές της. Για τις πλευρές που έχουν προσδιοριστεί ως σημαντικές, έχουν προσδιοριστεί σκοποί και στόχοι, οι οποίοι ανασκοπούνται ετησίως σύμφωνα με τη δέσμευση της Εταιρείας για συνεχή βελτίωση σε περιβαλλοντικά θέματα.

Η εταιρεία μας δεσμεύεται:

- Να συμμορφώνεται με τις εφαρμοζόμενες νομικές και άλλες απαιτήσεις, προκειμένου να διασφαλίζει την προστασία του περιβάλλοντος.
- Να αναγνωρίζει και να αξιολογεί τις περιβαλλοντικές πλευρές των δραστηριοτήτων της.
- Να παρέχει κατάλληλη περιβαλλοντική εκπαίδευση στους εργαζόμενους.
- Να μειώνει την ποσότητα και την επικινδυνότητα των παραγομένων αποβλήτων και να διασφαλίζει τον ασφαλή χειρισμό και την απόρριψή τους.
- Να εξοικονομεί φυσικούς πόρους μέσω της επαναχρησιμοποίησης και της ανακύκλωσης υλικών, της προμήθειας ανακυκλωμένων υλικών και της χρήσης ανακυκλώσιμων συσκευασιών και άλλων υλικών.
- Να χρησιμοποιεί υπεύθυνα την ενέργεια στο σύνολο των λειτουργιών της.
- Να γνωστοποιεί τη δέσμευσή της για την προστασία του περιβάλλοντος στους εργαζόμενους, τους προμηθευτές, τους πελάτες, τις δημόσιες υπηρεσίες και το κοινωνικό σύνολο εντός του οποίου λειτουργεί.
- Να συνεργάζεται με περιβαλλοντικούς Φορείς και Υπηρεσίες για την προστασία του περιβάλλοντος.
- Να βελτιώνει συνεχώς το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.
- Για τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης με ευθύνη της Διοίκησης και μέσω τεχνικών, όπως εσωτερικές επιθεωρήσεις του Συστήματος, Διορθωτικές Ενέργειες, Αναλύσεις Στοιχείων που προκύπτουν από την επικοινωνία με τους πελάτες, Διοικητική Ανασκόπηση του Συστήματος.

Αρμόδιος για την εφαρμογή της Περιβαλλοντικής Πολιτικής ορίζεται ο Υπεύθυνος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Οι υπεύθυνοι κάθε τμήματος ορίζονται ως αρμόδιοι για την εφαρμογή της Περιβαλλοντικής Πολιτικής στα τμήματά τους.

Η παρούσα Πολιτική της εταιρείας γνωστοποιείται σε κάθε υπάλληλο της εταιρείας, εφαρμόζεται και στηρίζεται από κάθε υπάλληλο της εταιρείας και είναι διαθέσιμη σε κάθε ενδιαφερόμενο μέρος.

Θεσσαλονίκη 01/06/2017

Ο Γενικός Διευθυντής

Κουτσοκώστας Εμμανουήλ