

## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ**

Η εταιρεία **VOICETELEMEDIA** με στόχο την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 45001:2018.

Η Ασφάλεια και η Υγεία των εργαζομένων και η πρόληψη των ατυχημάτων αποτελεί πρωταρχικό σκοπό και ευθύνη της Διοίκησης της εταιρίας. Ενέργειες που συμβάλουν στην προστασία του προσωπικού, προηγούνται όλων των άλλων ενεργειών.

### **Πεδίο Εφαρμογής**

Το Σύστημα Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία της εταιρείας καλύπτει την:

**Παροχή Υπηρεσιών Call Center (Εισερχόμενες – Εξερχόμενες), Δημοσκοπήσεις, SMS, Ηχογραφημένα Μηνύματα, Τηλεγραμματα, CRM**

και σχεδιάστηκε σύμφωνα με τις ανάγκες και τις επιδιώξεις της Εταιρίας και τις Νομικές και Κανονιστικές Απαιτήσεις της ισχύουσας Ελληνικής και Κοινοτικής Νομοθεσίας.

Η Πολιτική της εταιρίας σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας αποσκοπεί στην:

- Προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων της εταιρίας και τρίτων, π.χ. πελατών
- Συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και άλλες απαιτήσεις για την υγεία και ασφάλεια στην Εργασία
- Συστηματική αναγνώριση των εργασιακών κινδύνων και λήψη μέτρων για την πρόληψη ή μείωση των κινδύνων στο εργασιακό περιβάλλον
- Εκτέλεση της εργασίας στο επιθυμητό επίπεδο ποιότητας με μηδενικά ατυχήματα, τραυματισμούς ή καταστροφές στον εξοπλισμό και τις εγκαταστάσεις
- Ενημέρωση, εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων της εταιρίας σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία. Ξεκάθαρη αναφορά και κατανόηση όλων των ευθυνών των εργαζομένων σχετικά με θέματα υγείας και ασφάλειας
- Εξασφάλιση οικονομικών πόρων για τη συνεχή ανάπτυξη καινούργιων τεχνολογιών και μορφών ελέγχου των εργασιακών κινδύνων, με στόχο τη μείωση των εργασιακών κινδύνων
- Εξασφάλιση όλων των απαιτούμενων μέσων (εξοπλισμό, έντυπα, εκπαίδευση κλπ.) και διαδικασιών για τη θέσπιση, αναθεώρηση και επίτευξη των αντικειμενικών σκοπών για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Με την ανάπτυξη του Συστήματος Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία κατά το πρότυπο ISO 45001:2018, η εταιρεία αναγνωρίζει τις ευθύνες της απέναντι στον άνθρωπο και δεσμεύεται για την πιστή εφαρμογή των απαιτούμενων κανονισμών του Συστήματος.

Η Πολιτική για την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία της εταιρείας αποτελεί μια δέσμευση της Διοίκησης της εταιρίας για:

- την πρόληψη των εργατικών ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών και τη διαρκή βελτίωση της επίδοσης της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία
- τη συμμόρφωση με την ισχύουσα Ευρωπαϊκή και Εθνική Νομοθεσία και άλλες απαιτήσεις σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία

Η Πολιτική για την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία της εταιρείας, εγκρίνεται και ανασκοπείται κατά την ετήσια ανασκόπηση από τη Διοίκηση.

Η παρούσα Πολιτική της εταιρείας γνωστοποιείται σε κάθε υπάλληλο της εταιρείας, εφαρμόζεται και στηρίζεται από κάθε υπάλληλο της εταιρείας και είναι διαθέσιμη σε κάθε ενδιαφερόμενο μέρος.

**Θεσσαλονίκη 18/04/2022**

**Η ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΡΙΑ**

**ΙΩΑΝΝΟΥ ΕΛΕΝΗ**